

**MODULO DI RIENTRO MATERIALE****Reso eseguito da:**

Cliente:

Via / Piazza: nr.

CAP:

Città:

Richiedente: Sig.

Responsabile: Sig. Email: @

**Motivo del reso:****Reso da CLAIM / Reclamo**Claim R \_\_\_\_\_ oppure Reclamo 7021xxxxxx**Reso per riparazione**

1. Per poter processare il reso, il presente modulo deve essere **compilato e firmato** in tutte le sue parti. Il modulo compilato deve essere **inserito all'interno dell'imballo o essere allegato al DDT.**
2. In **assenza della dichiarazione di decontaminazione** opportunamente compilata, timbrata e firmata non sarà possibile prendere in carico la merce per gli opportuni controlli e gestione.
3. Nel caso di assenza di riferimenti al numero di RMA del reclamo (vedesi sopra), il materiale spedito c/o il laboratorio di riparazioni ProMinent verrà gestito come semplice riparazione con relativo preventivo di spesa. Il cliente deve dare tempestivo riscontro al preventivo e comunque entro 8 giorni dal ricevimento. In mancanza, ProMinent invierà un sollecito di riscontro entro ulteriori 15 giorni. Decorsi inutilmente 15 giorni dal sollecito, ovvero in caso di esplicito rifiuto del preventivo, il materiale inviato dal cliente verrà restituito al mittente e verrà addebitato un diritto fisso pari ad € 100,00 per le spese relative ad apertura pratica, ricerca guasto e spedizione. In caso il cliente non desideri ricevere il materiale, dovrà comunicarlo esplicitamente all'atto del rifiuto del preventivo; in tal caso ProMinent provvederà a smaltire il materiale. Il pagamento del diritto fisso di € 100,00 è comunque dovuto. Il diritto fisso non verrà applicato in caso di acquisto di apparecchiatura sostitutiva.

**Apparecchiatura oggetto del rientro:**

Q.tà	U.M.	Codice articolo	Descrizione articolo / Ident-Code	Matricola nr.	Versione Software
	N				
	N				

Altro:

**Motivo del reso della merce:**

Rottura meccanica	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Rottura idraulica	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Problema elettrico	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Imballo danneggiato	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Altro errore o motivo	<input type="checkbox"/>	Specificare:

**Problematica riscontrata e manifestazione del problema (descrivere il problema esistente):****Note particolari ai fini della sicurezza:**

L'apparecchiatura resa è stata in contatto con sostanze pericolose (chemicals, acqua di processo o altri fluidi)? Se sì con quale sostanza?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
È stata compilata la <a href="https://www.prominent.it/resources/CertificateDeclaration/Italian/16461/Declaration-of-Decontamination-ProMinent-IT-it.pdf">dichiarazione di decontaminazione</a> ? (obbligatoria al fine del rientro)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

**Allegati:**

Specificare:

Con esplicita accettazione delle condizioni sopra indicate sub 1. 2. e 3.

Luogo:

Data:

Nome e cognome:

Timbro e firma: