

MODULO DI RIENTRO MATERIALE**Reso eseguito da:**

Cliente:

Via / Piazza: nr.

CAP:

Città:

Richiedente: Sig.

Responsabile: Sig. Email: @

Motivo del reso:**Reso da CLAIM / Reclamo****Claim R _____ oppure Reclamo 7021xxxxxx****Reso per riparazione**

1. Per poter processare il reso, il presente modulo deve essere **compilato e firmato** in tutte le sue parti. Il modulo compilato deve essere **inserito all'interno dell'imballo o essere allegato al DDT.**
2. In **assenza della dichiarazione di decontaminazione** opportunamente compilata, timbrata e firmata non sarà possibile prendere in carico la merce per gli opportuni controlli e gestione.
3. Nel caso di assenza di riferimenti al numero di RMA del reclamo (vedesi sopra), il materiale spedito c/o il laboratorio di riparazioni ProMinent verrà gestito come semplice riparazione con relativo preventivo di spesa. Il cliente deve dare tempestivo riscontro al preventivo e comunque entro 8 giorni dal ricevimento. In mancanza, ProMinent invierà un sollecito di riscontro entro ulteriori 15 giorni. Decorso inutilmente questo ulteriore termine, il materiale inviato dal cliente si considererà abbandonato e ProMinent ne diverrà proprietario, potendo disporne a suo piacimento. In caso di esplicito rifiuto del preventivo, il cliente dovrà comunicare se intende riavere il materiale, con spese di spedizione a proprio carico, oppure se intende abbandonarlo; in mancanza ProMinent invierà un sollecito di decisione del cliente entro ulteriori 15 giorni. Decorso inutilmente questo ulteriore termine, il materiale inviato dal cliente si considererà abbandonato e ProMinent potrà parimenti disporne.

Apparecchiatura oggetto del rientro:

Q.tà	U.M.	Codice articolo	Descrizione articolo / Ident-Code	Matricola nr.	Versione Software
	N				
	N				

Altro:

Motivo del reso della merce:

Rottura meccanica	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Rottura idraulica	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Problema elettrico	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Imballo danneggiato	<input type="checkbox"/>	Specificare:
Altro errore o motivo	<input type="checkbox"/>	Specificare:

Problematica riscontrata e manifestazione del problema (descrivere il problema esistente):**Note particolari ai fini della sicurezza:**

L'apparecchiatura resa è stata in contatto con sostanze pericolose (chemicals, acqua di processo o altri fluidi)? Se sì con quale sostanza?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
È stata compilata la dichiarazione di decontaminazione ? (obbligatoria al fine del rientro)	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Allegati:

Specificare:

Con esplicita accettazione delle condizioni sopra indicate sub 1. 2. e 3.

Luogo:

Data:

Nome e cognome:

Timbro e firma: