|  |  |
| --- | --- |
| **MODULO DI RIENTRO MATERIALE** | |
| **Reso eseguito da:**  Cliente:  Via / Piazza:      nr.  CAP:  Città:  Richiedente:  Responsabile:       Email:      @ | **Motivo del reso:**  **Reso da CLAIM / Reclamo**  **Claim C-**  **Reso per riparazione**  **Ticket 300xxxxxx** e/o **Offerta 702xxxxxxx** |

1. **Per poter processare il reso, il presente modulo deve essere compilato e firmato in tutte le sue parti. Il modulo compilato deve essere inserito all’interno dell’imballo o essere allegato al DDT.**
2. **In assenza di DDT e/o della dichiarazione di decontaminazione opportunamente compilata, timbrata e firmata non sarà possibile prendere in carico la merce per gli opportuni controlli e gestione. Verrà inviato un sollecito scritto. Decorsi inutilmente 15 giorni dal sollecito, il materiale verrà rispedito al mittente addebitando le spese di spedizione.**
3. **In assenza del modulo di rientro materiale opportunamente compilato e firmato, verrà inviato un sollecito scritto. Decorsi inutilmente 15 giorni dal sollecito, il materiale verrà rispedito al mittente addebitando le spese di spedizione.**
4. **Nel caso di assenza di riferimenti al numero di RMA del reclamo (vedesi sopra), il materiale spedito c/o il laboratorio di riparazioni ProMinent verrà gestito come semplice riparazione con relativo preventivo di spesa. In caso di reso per riparazione, il cliente deve dare tempestivo riscontro al preventivo entro 8 giorni dal ricevimento. In mancanza, ProMinent invierà un sollecito di riscontro entro ulteriori 15 giorni. Decorsi inutilmente 15 giorni dal sollecito, ovvero in caso di esplicito rifiuto del preventivo, il materiale inviato dal cliente verrà restituito al mittente e verrà addebitato un diritto fisso pari ad € 150,00 per le spese relative ad apertura pratica, ricerca guasto e spedizione. In caso il cliente non desideri ricevere di ritorno il materiale, dovrà comunicarlo esplicitamente all’atto del rifiuto del preventivo; in tal caso ProMinent provvederà a smaltire il materiale. Il pagamento del diritto fisso di € 150,00 è comunque dovuto. Il diritto fisso non verrà applicato in caso di acquisto di apparecchiatura sostitutiva.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Apparecchiatura oggetto del rientro:** | | | | | | | |
| **Q.tà** | **U.M.** | **Codice articolo** | **Descrizione articolo / Ident-Code** | | | **Matricola nr.** | **Versione Software** |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
| Altro: | | | | | | | |
| **Motivo del reso della merce:** | | | | | | | |
| Rottura meccanica  Rottura idraulica  Problema elettrico  Altro errore o motivo | | | |  | Specificare:  Specificare:  Specificare:  Specificare: | | |
| **Problematica riscontrata e manifestazione del problema (descrivere il problema esistente):** | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Note particolari ai fini della sicurezza:** | | |
| L’apparecchiatura resa è stata in contatto con sostanze pericolose (chemicals, acqua di processo o altri fluidi)?  Se si con quale sostanza?  È stata compilata la [dichiarazione di decontaminazione](https://www.prominent.it/resources/CertificateDeclaration/Italian/16461/Declaration-of-Decontamination-ProMinent-IT-it.pdf)? (obbligatoria al fine del rientro)  (<https://www.prominent.it/resources/CertificateDeclaration/Italian/16461/Declaration-of-Decontamination-ProMinent-IT-it.pdf>) | SI  SI | NO  NO |
| **Allegati:** Specificare: | | |

Con esplicita accettazione delle condizioni sopra indicate sub 1. 2. 3. 4.

Luogo:       Data:       Nome e cognome:

Timbro e firma: